

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (inkl. Hausordnung)

FLEX DO Center Wettingen – FLEX Do GmbH
Gerichtsstand: Wettingen | Version 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen der FLEX Do GmbH und ihren Mitgliedern im FLEX DO Center Wettingen sowie bei extern durchgeführten Angeboten.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch den Erwerb eines Abonnements oder Angebots über SportsNow zustande. Mit Abschluss bestätigt das Mitglied die Anerkennung dieser AGB. Bei Minderjährigen erfolgt der Vertragsabschluss durch den gesetzlichen Vertreter.

3. Abonnemente und Laufzeiten

Flex-Abo: Kündbar ab dem zweiten Monat mit 30 Tagen Frist.

6-Monats-Abo: Mindestlaufzeit 6 Monate.

12-Monats-Abo: Mindestlaufzeit 12 Monate.

Alle Abonnemente verlängern sich automatisch um die ursprüngliche Dauer (6 bzw. 12 Monate), sofern sie nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf via SportsNow gekündigt werden.

4. Trainingsanmeldung und Abmeldung

Für sämtliche Trainings ist eine vorgängige Anmeldung via SportsNow erforderlich.

Mitglieder sind verpflichtet, sich bei Nicht-Teilnahme spätestens 1 Stunde vor Kursbeginn über das System wieder auszutragen, damit Wartelisten-Mitglieder nachrücken können.

Bei wiederholtem Nichterscheinen ohne rechtzeitige Abmeldung behält sich die FLEX Do GmbH das Recht vor, eine Umtriebsgebühr von CHF 25.– pro Vorfall in Rechnung zu stellen.

5. Zahlung und Verzug

Die Zahlung kann als Einmalzahlung oder in Raten erfolgen. Rechnungen sind innert 10 Tagen zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 20.– erhoben.

Die FLEX Do GmbH ist berechtigt, das Training bei Verzug zu sperren und offene Forderungen an ein Inkassounternehmen zu übergeben.

Verzugszins: 5 % p.a.

6. Kündigung

Die Kündigung erfolgt ausschliesslich über SportsNow. Bereits fällige oder vereinbarte Raten bleiben geschuldet.

7. Timeout-Regelung

Timeout ist nur bei 6- und 12-Monats-Abos möglich.

6 Monate: 1x exakt 2 Wochen am Stück.

12 Monate: 2x exakt 2 Wochen am Stück.

Eine Aufteilung ist ausgeschlossen.

Während dieser Zeit ist das Abo gesperrt und Buchungen sind nicht möglich.

Die Laufzeit verlängert sich entsprechend. Die Zahlungspflicht bleibt bestehen.

8. Krankheit, Schwangerschaft, Militärdienst

Bei ärztlich bestätigter Trainingsunfähigkeit von mehr als 4 Wochen erfolgt eine entsprechende Vertragsverlängerung.

Schwangerschaft führt zu einer Gutschrift/Verlängerung, jedoch nicht zu einer vorzeitigen Kündigung.

Militärdienst berechtigt zu einer Pause bei vorgängiger Mitteilung.

9. Wegzug

Bei Wohnsitzwechsel über 25 km kann bei laufender Ratenzahlung mit 30 Tagen Frist gekündigt werden.

Bereits geleistete Zahlungen werden nicht rückerstattet.

Bei Einmalzahlung besteht kein Sonderkündigungsrecht.

10. Karten und Personal Training

Karten sind nicht übertragbar und nicht rückerstattbar. Nicht genutzte Eintritte verfallen nach Ablauf der Gültigkeit.

Personal Training: Stornierung bis 24 Stunden vorher möglich, ansonsten wird die Einheit verrechnet.

11. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Versicherung ist Sache des Mitglieds.
Die Haftung der FLEX Do GmbH ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.
Für Diebstahl wird keine Haftung übernommen.

12. Foto- und Videoaufnahmen

Fotos und Videos können zu Werbezwecken verwendet werden.
Ein Widerspruch ist dem Trainer vor Trainingsbeginn mitzuteilen.
Kinder werden nur mit Einverständnis der Eltern aufgenommen.

13. Hausordnung (integrierter Vertragsbestandteil)

Teilnahme nur mit Anmeldung via SportsNow.
Schuhe im Innenbereich ausziehen.
Handtuchpflicht, Hygiene beachten.
Geräte nur nach Instruktion und unter Aufsicht benutzen.
Schutzausrüstung gemäss Anweisung obligatorisch.
Kein Essen im Studio.
Rücksichtnahme auf Mittrainierende.
Den Anweisungen des Coach-Teams ist Folge zu leisten.
Bei groben oder wiederholten Verstössen erfolgt eine Verwarnung. Danach kann ein zeitweiliges oder dauerhaftes Hausverbot ausgesprochen werden. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

14. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Pandemien, behördliche Schliessungen) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung.

15. Schlussbestimmungen

Änderungen dieser AGB bleiben vorbehalten. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Wettingen.